

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

*Andrea Zaidel
Federico Saravia⁵⁸
Argentina*

Introducción

En los últimos años hemos asistido a una demanda creciente por parte de la comunidad en general para que tanto las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) como las pertenecientes al mercado y al Estado den respuesta acerca del impacto de sus acciones. El concepto de responsabilidad social se presenta como eje central que articula las relaciones entre las personas, las organizaciones y las comunidades mediante una actitud de apertura respecto de las necesidades sociales y las actividades de las que forman parte. A partir de la presentación de un proyecto de resolución que fue aprobado por el Consejo Superior de la Universidad Nacional de Buenos Aires de la República Argentina en el 2010, se crean las Prácticas Sociales Educativas en todas las facultades que la integran, con el objetivo de

58 Fac. de Cs. Económicas UBA azaidel@hotmail.com saravia@econ.uba.ar

crear espacios curriculares obligatorios de enseñanza-aprendizaje, cuyo desarrollo permite la articulación de contenidos curriculares con necesidades y demandas de la comunidad extrauniversitaria.

La Facultad de Ciencias Económicas (FCE-UBA) es la primera en responder a este requerimiento, que siguiendo los mismos principios crea una materia optativa curricular. De esta manera se asume la responsabilidad social Universitaria (RSU) como estrategia de gestión que canaliza su compromiso con la comunidad, en la cual se inserta mediante sus tres pilares fundamentales: la docencia, la investigación y la extensión. Con la intención de articular, surgieron propuestas desde la extensión universitaria que reunieron iniciativas implementadas de forma aislada. Es así que a partir del Programa de Prácticas Sociales y Voluntarias (PPSV) fueron surgiendo distintas actividades, según la metodología aprendizaje-servicio que dieron lugar al impacto esperado. Ellas son: Programa Amartya Sen Nacional, Jóvenes del Unasur por una Economía Social y para la Integración Regional y Programa de Voluntariado Universitario (extensión); Prácticas para la Inclusión Social y Seminario de Integración y Aplicación en Proyectos Sociales (docencia).

De estas iniciativas se quiere rescatar por el desarrollo alcanzado y los impactos obtenidos, tanto en las OSC como en el alumnado, la materia optativa de Prácticas para la Inclusión Social. Esta materia tiene como objetivos crear conciencia en la comunidad académica de la FCE sobre los problemas sociales del país y brindar espacios de participación social que contribuyan a su solución. Asimismo, se busca sensibilizar a los alumnos de las cinco carreras de Ciencias Económicas mediante un trabajo de campo en una organización territorial con la aplicación de las disciplinas aprehendidas. A casi cuatro años de prácticas sociales educativas, hemos obtenido numerosos datos para ser analizados en relación con: tipo de organizaciones, funcionamiento, expectativas y participación de los alumnos según cada carrera; expectativas de los referentes organizacionales, diagnóstico organizacional, herramientas aplicadas desde cada disciplina

e impactos sociales alcanzados. Se cree que compartir los resultados de buenas prácticas aporta al fortalecimiento institucional y permite a la comunidad académica, en general, valorar el gran esfuerzo realizado desde la formación, docencia e investigación en la generación de valores éticos que colaboran con el espíritu democrático y la ciudadanía.

El programa de prácticas sociales y voluntarias (PPSV)

El PPSV consta de cuatro ejes, que se desarrollarán más adelante, que adoptarán en todas sus actividades la metodología de trabajo aprendizaje-servicio. El aprendizaje-servicio se entiende como “un servicio solidario desarrollado por estudiantes destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, mediante la planificación institucional en forma integrada con el currículum, en función del aprendizaje de los estudiantes” (Tapia, 2006). De la definición, se desprenden las principales características de esta modalidad de trabajo. En primer lugar, son experiencias protagonizadas por los estudiantes, ellos son los encargados de diseñar el proyecto social desde sus orígenes. Ello implicaría su iniciativa y participación en todas las instancias, ya sea en identificación y diagnóstico de la problemática a atender, ya sea en la definición de objetivos, actividades e indicadores. Se trata de un trabajo de campo en el que los estudiantes “se embarran” de la realidad social. En segundo lugar, las necesidades o dificultades que se buscan solucionar (o al menos mitigar sus efectos negativos) deben surgir de las demandas de la comunidad en la que se encuentra inserta cada institución educativa. Por lo tanto, se requiere un diagnóstico participativo, en el que los actores sociales tengan voz a la hora de identificar el problema a atender y definir el camino a seguir. El conocimiento es construido de forma dialogada entre la universidad y la sociedad. Por último, el aprendizaje-servicio debe formar parte de una planificación estratégica que garantice su

continuidad en el tiempo. Por ello, las prácticas han sido incorporadas en los currículos obligatorios de las carreras.

El PPSV sigue cada uno de estos rasgos del aprendizaje-servicio, y ofrece a los alumnos de la FCE la posibilidad de construir un aprendizaje significativo: los estudiantes reconocen los conocimientos generados en estas instancias, al mismo tiempo que los incentiva a continuar aprendiendo. A su vez, el aprendizaje-servicio moviliza a los alumnos emocionalmente, pues ellos perciben los aportes y contribuciones que son capaces de realizar en su condición de estudiantes de las ciencias económicas, para la solución y mejora (o mejora) de determinadas problemáticas sociales. Toman conciencia del rol que deben asumir como futuros profesionales de una universidad pública.

Es posible que en el transcurso de la práctica los alumnos deban sortear una serie de obstáculos. En particular, la reticencia de las organizaciones sociales a cambiar o innovar; la indiferencia de los interlocutores; la decepción frente a la imposibilidad de solucionar un problema (al percibir que ello depende de otras instancias) o la dificultad de aplicar las propuestas por falta de viabilidad política o económica. Para esto, resulta de vital importancia el rol docente y tutor (o tutor) de cada programa, cuya función es la de guiar, acompañar y estimular el proceso de enseñanza-aprendizaje reorientando la práctica para alcanzar los objetivos propuestos. Ver Cuadro N.º 1.

Cuadro 1: PPSV



Fuente: Elaboración propia.

Los ejes del PPSV

La RSU ha dado el marco adecuado para diseñar y llevar adelante actividades de extensión, que han permitido establecer vínculos de solidaridad con la sociedad de la que forma parte la FCE. El éxito creciente de algunas de ellas permitió retroalimentar y permear los currículos académicos, y extendió acciones a las carreras de grado con diversas propuestas entre las cuales se encuentran las materias Seminario de Integración y Aplicación y Prácticas para la Inclusión Social como ejes del PPSV. Esto se traduce en lo que hoy conocemos como la obligatoriedad de la realización de una práctica social educativa, requisito para obtener el título a quienes se inscriben en cualquiera de las carreras, a partir del 2013⁵⁹.

La RSU, entendida como el aporte que le corresponde a la comunidad universitaria en general y a sus integrantes en particular, parte del reconocimiento de la universidad pública y gratuita como un esfuerzo del conjunto social que debe ser retribuido en la justa medida de las posibilidades por los beneficiarios. De esta manera el plan de trabajo a desarrollar contempla la formación de los alumnos, graduados, docentes y voluntarios que forman parte de esta comunidad académica como también miembros de organizaciones de la sociedad civil y público, en general, en cuestiones que permitan el ejercicio profesional partiendo desde valores, tales como la solidaridad, la cooperación y la responsabilidad. Es así que la FCE ha instalado fuertemente una estrategia de relaciones con la comunidad con la ayuda de destacadas iniciativas, como el Programa de Voluntariado Universitario y el Programa Amartya Sen; los otros dos ejes del PPSV.

59 Proyecto de resolución aprobado por el Consejo Superior de la Universidad de Buenos Aires del año 2010 sobre Prácticas Sociales Educativas para todas las carreras de la UBA.

Seminario de Integración y Aplicación con Orientación en Proyectos Sociales

Con la intención de vincular la docencia con la extensión universitaria, desde el primer cuatrimestre del 2008 se incluyó en el plan de estudios de las carreras de Licenciatura en Administración y Contador Público Nacional de FCE-UBA el Seminario de Integración y Aplicación en Proyectos Sociales, orientado especialmente a la RSU. El seminario fue aprobado como proyecto de innovación curricular por el Programa de Promoción de la Universidad Argentina del Ministerio de Educación de la Nación, convocatoria 2007 a Proyectos de responsabilidad social Universitaria.

Programa de Voluntariado (PVU) Res. CD 457/06

Según el paradigma de la RSU, la FCE debe ser capaz de responder a lo que la sociedad espera de ella. Debe desarrollar su potencial solidario y capacidades constructivas con relación al entorno social que le da sentido. Su misión es generar opciones que contribuyan al bienestar general de un modo significativo.

El objetivo de formar personas socialmente responsables será canalizado a partir de la creación de espacios que permitan la aplicación de conocimiento, y que favorezcan el desarrollo social. El PVU emerge con una iniciativa de estas características.

Se crea oficialmente el PVU con la necesidad de ayudar, desde la universidad pública, a la solución de problemas que afectan a nuestra sociedad mediante la transferencia de los conocimientos generados en nuestra FCE, así como de la acción conjunta con otros actores sociales para el diseño y ejecución de prácticas concretas que promueven el cambio social con la superación de la fragmentación que hoy vive nuestro país.

¿Qué implica ser voluntario? Lo más destacable del voluntariado es la libre determinación de las personas, es decir, de la propia decisión de emprender labores solidarias. En este sentido, toda coerción, inducción o presión sobre la persona excluye la posibilidad de encontrarse frente a un trabajo voluntario.

Otra particularidad es que el voluntariado se caracteriza por la realización de tareas de índice general, de manera gratuita, sin percibir intercambio monetario alguno. La contrapartida del voluntariado se relaciona con sentimientos y valores intrínsecos. El motor es de tipo ético más que un incentivo material. La actividad del voluntariado colabora con diversos actores sociales y obtiene a partir de la experiencia, herramientas prácticas que complementan la educación conceptual recibida y repercuten en su desarrollo profesional y humano.

Desde su creación, el PVU, según el paradigma de la RSU, fijó los ámbitos de acción del programa:

El Museo de la Deuda Externa; la Oficina Integral a Micro y Pequeña Empresa y las ONG; Promoción de los DD. HH.; Actividades Comunitarias y responsabilidad social. En la resolución se establece el registro de voluntarios a presentarse entre el consejo directivo al finalizar cada ciclo lectivo, la certificación y el reconocimiento oficial de las actividades de voluntariado⁶⁰.

Programa Amartya Sen

En el 2008 la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires aprobó la realización de un programa que apueste a la formación de nuevas generaciones de docentes para que contribuyan a una visión ética de la economía y de la gerencia. El Premio Amartya Sen 100 Jóvenes por la Ética para el Desa-

60 Información obtenida del Manual de Voluntariado: Saravia, Federico; Canals, María José y Bertevello, Juliana, compiladora. 2012.

rrollo se creó en la Argentina de manera no tradicional, tratando de transversalizar la enseñanza de la ética y la responsabilidad social de las organizaciones. Se formaron 100 jóvenes estudiantes y graduados que se insertaron en la docencia y en los proyectos de Extensión Universitaria e Investigación. En la Argentina se desarrolló una segunda edición en la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, en el 2009, en la que se formaron otros 100 jóvenes. Luego, siguieron programas en la Universidad Nacional de Rosario y en la Universidad Nacional de La Matanza. En el 2010 el programa se internacionaliza generando réplicas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú), y en la Universidad de la República (Uruguay). Dado el éxito del Programa y el gran interés que despertó en sus experiencias nacionales e internacionales, se realizó en el 2011 una primera edición nacional en la que participaron 300 alumnos y graduados de las carreras de Ciencias Económicas de 25 universidades nacionales en todo el país. Durante el 2012, se desarrolló nuevamente el programa en todo el país; el cual se extendió a 26 universidades nacionales, a la inclusión de nueve países del Unasur como así también se expandió la inquietud en Panamá, México y Guatemala.

Durante el 2013, el programa Amartya Sen se extendió a 27 universidades nacionales a las que se sumó la Universidad Nacional de Villa María.

Esta iniciativa busca formar una generación de jóvenes profesionales comprometidos con la comunidad brindando un abordaje interdisciplinario de las ciencias económicas, en general, y del pensamiento organizativo, en particular, y además promover el vínculo entre las actividades de docencia y el desarrollo de propuestas de extensión universitaria.

Figura 1. Universidades nacionales adheridas al programa



Objetivos del Programa Amartya Sen (PAS)⁶¹

- Formar jóvenes en su último año de estudios o recién graduados (no más de dos años desde su fecha de graduación) en

61 Autoridades del PAS hasta febrero del 2014: director general del Programa: Prof. Dr. Alberto Edgardo Barbieri – rector de la Universidad de Buenos Aires y exdecano de la Facultad de Ciencias Económicas. Director académico: Dr. Bernardo Kliksberg, profesor honorario de la Universidad de Buenos Aires. Coordinador general: Mg. Federico Saravia, secretario de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Ciencias Económicas y Gerenciales que posean compromiso importante de trabajo voluntario con la comunidad, en nuevas áreas del conocimiento sobre el desarrollo y las ciencias gerenciales con perspectiva ética, de responsabilidad social y de integración regional.

- Desarrollar un curso para formar jóvenes en su último año de estudios o recién graduados (no más de dos años desde su fecha de graduación) de Ciencias Económicas y Gerenciales que tengan compromiso importante de trabajo voluntario con la comunidad, en nuevas áreas del conocimiento sobre el desarrollo y las ciencias gerenciales con perspectiva ética, de responsabilidad social y de integración regional.
- Promover la inserción en la labor docente a sus egresados como auxiliares de cátedra y el involucramiento de los jóvenes participantes en el desarrollo e implementación de proyectos sociales concretos.
- Multiplicar la experiencia del PAS FCE UBA generando alianzas con diversas universidades del país y de la región.

Asimismo, el PAS tiene como eje central formar a los egresados en valores éticos, en responsabilidad social, en temas novedosos y actuales como la visión holística del desarrollo, el rol del Estado, las políticas públicas, la economía social, la gerencia social y el capital social, el emprendedorismo, entre otros.

Prácticas para la inclusión social (Res.CD 334/10)

A partir del segundo cuatrimestre del 2010, se dio origen al primer curso de la materia Prácticas para la Inclusión Social. Esta nueva asignatura optativa se incorpora en la oferta curricular de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, y está abierta a la inclusión de los alumnos de Actuario-Administración, Actuario-Economía, Contador Público, licenciatura en Administración, licenciatura en Economía y licenciatura en Sistemas de Información de las Organizaciones.

Se asume el desafío de integrar en una misma materia a estudiantes de las cinco carreras de la facultad, lo que permite un abordaje interdisciplinario de las problemáticas que más afectan a las organizaciones sociales y a la comunidad en su conjunto.

Siguiendo la metodología del aprendizaje-servicio, la práctica social para los alumnos de estas carreras consiste en la aplicación de conocimientos específicos de cada una de las disciplinas en la realidad social actual dentro del marco de organizaciones privadas, públicas y mixtas, que forman parte de nuestra sociedad. Es así que la responsabilidad social universitaria se convierte en un objetivo central de la universidad, que moviliza y articula los conocimientos acumulados como también las inquietudes y los saberes de la comunidad académica, en general, en pos del bienestar de la sociedad en la cual se inserta⁶².

Esta materia, creada por Resolución del Consejo Directivo en el 2010, tuvo la intención de dar forma a las prácticas sociales educativas promovidas también por Resolución del Consejo Directivo de la Universidad de Buenos Aires (UBA) para todas las carreras que la conforman. Es así que Prácticas para la Inclusión Social tiene como objetivos principales crear conciencia en la comunidad académica de la FCE-UBA integrando todas las carreras dictadas sobre los problemas sociales del país, y brindar espacios de participación social para contribuir a su solución; Desarrollar prácticas sociales educativas mediante un trabajo de campo que genere valor agregado, desde las herramientas adquiridas en las distintas disciplinas, y que esté monitoreado por el equipo docente; promover el vínculo entre la oferta curricular de la FCE y las actividades de Extensión Universitaria según el paradigma de la responsabilidad social Universitaria (RSU). Es necesario otorgarles herramientas de diagnóstico e intervención social, para así poder emprender innovadores proyectos que fortalezcan sustentablemente a las organizaciones involucradas en la práctica. Asimismo esto implicará generar lazos con organizaciones

62 Ver en Saravia, Federico y otro. Op. Cit.

públicas y privadas para el desarrollo de proyectos sociales que mejoren la calidad de vida de la comunidad en la que se inserta la FCE.

La práctica en el contexto social

La práctica social que deben realizar los alumnos consiste en llevar adelante un trabajo de campo en alguna organización perteneciente al contexto geográfico y social más cercano (en este caso el AMBA⁶³). Dicho trabajo implica tomar contacto con alguna organización ya sea privada, pública o mixta, y trabajar junto con ella en la solución de alguna problemática existente u optimizar sus recursos para cumplir de la mejor manera con los objetivos de la misma (visión-misión), durante el transcurso de un cuatrimestre. En esta relación, aparentemente sencilla, existen múltiples variables que se ponen en juego a la hora de evaluar, planificar y ejecutar una actividad. Por tal razón la materia además del acompañamiento teórico y práctico de las clases, llevado a cabo por el docente a cargo del curso, trabaja en equipo con un grupo de tutores que van a acompañar a los alumnos en todas las actividades necesarias para realizar la práctica.

Estructura del curso

El curso se estructura con clases teóricas y prácticas. Durante las clases prácticas los estudiantes deben realizar un trabajo de campo en una organización de la comunidad a la que pertenecen. La organización donde se realiza la práctica debe ser elegida por los estudiantes preferentemente. En caso de no traer alguna organización, la cátedra le da a los grupos un listado de organizaciones posibles.

63 El área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA) es el resultado de un largo proceso de urbanización que dio comienzo con la misma fundación de la Ciudad de Buenos Aires. Junto a esa ciudad original se consolidó una realidad diferente, conformada por una conurbación de municipios de la provincia de Buenos Aires que hoy se conoce con el nombre de Gran Buenos Aires o Conurbano Bonaerense, y que es una porción de territorio que no supera el 1% del total del país, concentra a más de once millones de habitantes y más del 40% de su PBI. Fuente: <http://www.atlasdebuenosaires.gov.ar>

Estas organizaciones provienen del programa de voluntariado universitario o de la base de datos de la misma materia. Una vez elegida la organización, se les otorgan pautas y herramientas a los equipos de trabajo para realizar la intervención. La intervención consiste en una serie de pasos que se van trabajando en clase desde un marco teórico, el cual otorga forma y diseño a la práctica. Cada visita a la organización deberá transcribirse en una minuta, la que nunca será improvisada. Esto ayuda a los alumnos a no desfocalizarse, ya que la organización suele tener muchas necesidades que se traducen en demandas y en actividades sugeridas que muchas veces hacen que los grupos pierdan el objetivo del trabajo fácilmente (por ejemplo, colaborar con el armado de una quermés, una merienda o participar en algún foro).

Metodología de trabajo

La metodología de trabajo se basa en aprendizaje-servicio. Existen numerosas definiciones de aprendizaje-servicio, se tomarán dos autores lo suficientemente representativos de la experiencia alcanzada en la FCE. Según Timothy Stanton, esta metodología es una experiencia compleja e innovadora que pretende que los estudiantes aprendan y desarrollen su personalidad mediante una participación activa en experiencias de servicios organizados, que afrontan necesidades actuales de la comunidad. Nieves Tapia (2006) entiende el aprendizaje-servicio como un hecho solidario, protagonizado por los estudiantes, orientado a atender eficazmente necesidades de una comunidad y planificado en forma integrada con los contenidos de aprendizaje en función de mejorar la calidad educativa. Es así que en la materia Prácticas para la Inclusión Social los alumnos mediante la práctica en una organización toman contacto con la realidad social y organizacional sintetizada en una experiencia única e irremplazable,

en cuanto aporta conocimiento a la solución de problemas y adquiere al mismo tiempo un cambio de comportamiento como personas (sentir y pensar); y futuros profesionales al ser sensibilizados por el maravilloso acto de cubrir una necesidad en convivencia con el otro (necesitado), lo cual genera vínculos de solidaridad, confianza y respeto.

La función del tutor

El trabajo del tutor es clave e indispensable para el resultado de la práctica. Es el articulador entre el profesor a cargo del curso, la organización y los alumnos para alcanzar los objetivos y cubrir las expectativas de la cursada. Es quien está en mayor comunicación y contacto con los alumnos. Es quien motiva y contiene de forma personalizada colaborando para lograr los objetivos de la práctica. Es necesario mencionar que los tutores son ayudantes con vocación docente provenientes del Programa Amartya Sen y de la materia Prácticas para la Inclusión Social. Esto garantiza el conocimiento y la experiencia respecto de los objetivos y contenidos de la materia. Por causa del tiempo limitado que se tiene para el desarrollo del trabajo de campo (un cuatrimestre), los tutores se convierten en un aliado fundamental para los grupos de alumnos.

Perfil del tutor

Siendo el rol del tutor esencial dentro de la materia, se espera que él, además de la vocación docente, tenga una actitud proactiva hacia la práctica. Esto implica por un lado ser contenedor con el grupo (los alumnos son muy demandantes y requieren ser guiados, encaminados, asesorados, etc.), y por otro, que posea experiencia en la

conformación de grupos siendo empático a la hora de asignar roles dentro del equipo de trabajo.

Impacto de la RSU en las OSC: Objetivos, metodología e indicadores

Objetivos

A partir de la descripción de los cuatro ejes del PPSV y de la descripción detallada de uno en particular: Prácticas para la Inclusión Social, se quieren mostrar los impactos alcanzados en las OSC durante el período agosto del 2010 hasta diciembre del 2013. El desarrollo de las prácticas en el transcurso del tiempo fue modificando su estructura (forma y contenidos), produciendo cambios en el PPSV y en la estructura de la Secretaría de Bienestar Estudiantil (SBE). Asimismo como externalidades se generaron nuevos programas desde la sistematización de la información y la articulación con otras organizaciones, como por ejemplo el mapeo de RSU realizado por Federico Saravia desde la SBE.

En este trabajo se mide parte del capital humano interviniente en la práctica y las actividades realizadas en las organizaciones, ya que estas comprenden una articulación (FCE y OSC) en función de necesidades de la organización. Este análisis implica una medición a corto plazo (un cuatrimestre) siendo que para un segundo estudio, que no será este, se medirán los impactos en las mismas OSC en las que se realizaron las prácticas para comprobar que se hayan cumplido los objetivos propuestos a largo plazo. Esto es, si se internalizaron los aportes hechos por los estudiantes, su utilidad y capitalización en la organización.

Los indicadores no son exhaustivos, sino que por el contrario pretenden acercar a la comunidad académica datos concretos sobre una experiencia en particular y los impactos sociales obtenidos como resultado de la puesta en marcha de la RSU.

Metodología

La metodología utilizada para la obtención de datos se basó en la observación directa; relevamiento de encuestas, planillas, informes y minutas de actividades realizadas por los estudiantes.

Indicadores

Para el trabajo-análisis se han seleccionado algunos de los varios indicadores que fueron elaborados para evaluar el impacto de la experiencia de Prácticas para la Inclusión Social.

Tabla. Eje, variables e indicadores de la evaluación de impacto de RSU (Período 2010-2013)

PPSV	VARIABLES	INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA
Eje: Prácticas para la Inclusión Social	Capital Humano	Cant. de estudiantes. Gráfico 1	N.º de estudiantes
		Cant. de tutores. Gráfico 2	N.º de tutores
		Cant. de alumnos por carrera. Gráfico 3	N.º de carreras
	Organizaciones	Organizaciones seleccionadas	N.º de organizaciones
		Tipo de Org. Gráfico 4	N.º de org. según tipo
		Problemas organizacionales. Gráfico 5	Tipos
		Herramientas de intervención	Tipos
Actividades realizadas. Cuadro 2	Tipos		
		Tipos	